

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Психологии развития и  
консультирования  
(ПРиК\_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Психологии развития и  
консультирования (ПРиК\_ИППС)**

наименование кафедры

**М.В. Ростовцева**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА  
КОНФЛИКТА**

Дисциплина Б1.Б.34 Теория и практика конфликта

Направление подготовки /  
специальность 37.03.01 Психология

Направленность  
(профиль)

Форма обучения очная

Год набора 2018

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

370000 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 37.03.01 Психология

---

Программу  
составили

Канд.филос.наук, Доцент, Чистов Роман Сергеевич

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цели изучения дисциплины - представить для студентов традиционные и современные подходы в изучении конфликтов в различных областях человеческой деятельности; сформировать представления о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- 1) Освоить диапазон единиц, приемов и инструментов анализа конфликтов;
- 2) Проработать основания для принятия решения о поведении в конфликте;
- 3) Проработать основания для занятия профессиональной позиции по отношению к конфликту;
- 4) Развить способность студентов к самоорганизации в конфликте и самообразованию на материале конфликтов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию</b>	
Уровень 1	Знает характеристики и механизмы процессов самоорганизации, саморазвития и самореализации личности, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности
Уровень 1	Умеет организовывать свою профессиональную деятельность, разрабатывать индивидуальную траекторию самообразования и саморазвития
Уровень 1	Владеет приемами самоорганизации, саморазвития и самореализации в профессиональной и других сферах деятельности
<b>ПК-1: способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</b>	
Уровень 1	Знает стандартные программы по предупреждению и способы профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, систему психологических категорий и методов, необходимых для профессиографии, а так же психологические последствия влияния на человека различных видов профессиональной деятельности
Уровень 1	Умеет применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и

	предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии
Уровень 1	Владеет навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, а также стандартными программами, профилактики отклонений в социальном и личностном статусе и развитии
<b>ПК-10: способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</b>	
Уровень 1	Знает основы воспитания, основные технологии активных и интерактивных методов обучения; методы и приемы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с использованием современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий
Уровень 1	Умеет использовать основы педагогики, активные и интерактивные методы обучения, инновационные технологии при проектировании, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров
Уровень 1	Владеет современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями при проектировании, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров
<b>ПК-12: способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</b>	
Уровень 1	Знает основные приемы распространения научных и социально значимых сведений, направленных на формирование психологической культуры общества
Уровень 1	Умеет организовывать просветительскую деятельность среди населения, направленную на повышение уровня психологической культуры
Уровень 1	Владеет навыками реализации просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества в различных возрастных социальных группах
<b>ПК-14: способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп</b>	
Уровень 1	Знает основные активные и интерактивные психологические технологии и методы, ориентированные на личностный рост и сохранение психологического здоровья сотрудников
Уровень 1	Умеет соотносить и выбирать оптимальные интерактивные методы и психологические технологии для реализации программ, направленных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп
Уровень 1	Владеет навыками реализации интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп

#### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Курс вариативный и предполагает освоение студентами следующих учебных дисциплин: «Философия», «Социальная психология», «Психология развития», «Психология личности».

#### 1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		6
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>	<b>3 (108)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,83 (30)</b>	<b>0,83 (30)</b>
занятия лекционного типа	0,42 (15)	0,42 (15)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,42 (15)	0,42 (15)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,17 (42)</b>	<b>1,17 (42)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	1. Понятие и феномен конфликта. История изучения.	1	1	0	2	ОК-7 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14
2	2. Категориальный аппарат анализа конфликта. Конструктивный подход.	5	3	0	10	ОК-7 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14
3	3. Конфликтная компетентность и ее развитие.	4	5	0	15	ОК-7 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14
4	4. Модели разрешения конфликтов.	5	6	0	15	ОК-7 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14
Всего		15	15	0	42	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	<p>Понятие “Конфликт” в культуре, религии искусстве. Житейские представления о конфликте и их последствия.</p> <p>Конфликтофобические установки в культуре.</p> <p>Конфликт как предмет изучения различных наук. Основные вопросы конфликтологии.</p> <p>Исследования конфликта в психологии. Конфликт в психоаналитической традиции.</p> <p>Изучение межличностных и межгрупповых конфликтов в социальной психологии и психологии организаций.</p> <p>Конфликт в психологии развития и педагогической психологии</p>	1	0	0
2	2	<p>Понятие конфликта в системе психологических понятий. Стресс, фрустрация, конфликт, кризис. Структурное описание конфликта.</p> <p>Функциональное описание конфликта</p>	3	0	0
3	2	<p>Конфликтная ситуация и ее динамика.</p> <p>Процессуальное описание конфликта.</p> <p>Стратегии и тактики поведения в конфликте.</p> <p>Инструментарий конфликт-анализа.</p>	2	0	0
4	3	<p>Способности, обеспечивающие продуктивное разрешение конфликтов</p>	1	0	0



5	3	Модель конфликтной компетентности.	2	0	0
6	3	Учебная ситуация как конфликт. Возможности обучения взрослых.	1	0	0
7	4	Позиционно-функциональные модели взаимодействия в конфликте	1	0	0
8	4	Технология ведения переговоров и их процессуальная сторона.	2	0	0
9	4	Посредническая деятельность в конфликте. Функции, содержание, технологии и процедуры.	2	0	0
Всего			15	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Предыстория возникновения конфликтологических знаний. Конфликт в философии «Нового времени. Конфликт в социальных науках. Конфликт в работах Ж.Пиаже. Культурно-историческая концепция о конфликте. Доклады студентов.	1	0	0
2	2	Структура конфликтной ситуации в конструктивной психологии конфликта. Доклады студентов.	2	0	0

3	2	Предмет и материал конфликта, интересы и цели участников. Методы и инструментарий анализа конфликта. Доклады студентов. Доклады студентов.	1	0	0
4	3	Возраст, образование и конфликтная компетентность Доклады студентов.	2	0	0
5	3	Рефлексия и коммуникация в структуре конфликтной компетентности. Доклады студентов.	2	0	0
6	3	Проблема обучения взрослых. Варианты решения. Доклады студентов.	1	0	0
7	4	Давление. Арбитраж. Переговоры. Основания для выбора модели. Доклады студентов.	2	0	0
8	4	Технологический аспект переговоров. Доклады студентов.	1	0	0
9	4	Коммуникативный аспект переговоров Доклады студентов.	2	0	0
10	4	Переговоры в разных сферах жизнедеятельности. Доклады студентов	1	0	0
Всего			15	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

#### 4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сиб. федерал. ун-т	Конфликт-менеджмент: электрон. учеб.-метод. комплекс дисциплины	Красноярск: ИПК СФУ, 2007

#### 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов]	Санкт-Петербург: Питер, 2013
Л1.2	Гришина Н.В.	Психология конфликта: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии	Москва: Питер, 2016
Л1.3	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	Москва: Юрайт, 2018
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология: [учебник для вузов]	Санкт-Петербург: Питер, 2008
Л2.2	Василюк Ф. Е., Зинченко В. П.	Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций: монография	Москва: МГУ им. М. В. Ломоносова, 1984
Л2.3	Фишер Р., Юри У., Кременюк В. А., Чибисенков Л. С.	Путь к согласию, или переговоры без поражения: перевод с английского	Москва: Наука, 1992
Л2.4	Доценко Е. Л.	Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита: монография	Москва: ЧеРо, 2000

Л2.5	Зимбардо Ф., Ляйппе М., Мальгина Н., Федоров А.	Социальное влияние	Санкт-Петербург: Питер, 2000
Л2.6	Берн Э., Мацковский М. С.	Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы: научно-популярная литература	М.: Прогресс, 1988
Л2.7	Гришина Н.В.	Психология конфликта: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии	Санкт-Петербург: Питер, 2007
Л2.8	Леонов Н.И.	Конфликтология: хрестоматия	Москва: Моск. психолого-соц. ин-т, 2003
<b>6.3. Методические разработки</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Сиб. федерал. ун -т	Конфликт-менеджмент: электрон. учеб.-метод. комплекс дисциплины	Красноярск: ИПК СФУ, 2007

## **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1		psyjournal.ru
Э2		<a href="http://www.ippd.ru/resources/library">http://www.ippd.ru/resources/library</a>
Э3		<a href="http://www.webkniga.ru/books">www.webkniga.ru/books</a>

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Общий объем самостоятельной работы составляет 1,2 (42).

Самостоятельное изучение теоретического материала

Основной объем самостоятельной работы связан с подготовкой к лекционным и семинарским занятиям: освоением тем и вопросов, предусмотренных программой курса, а также выполнением заданий самостоятельной работы, предполагающей работу с учебниками, текстами статей и монографий ведущих специалистов в области конфликтологии.

Работа студентов на семинарских занятиях предполагает освоение материала теоретического курса, знакомство с методами анализа конфликта, успешность освоения которых связана с пониманием теоретических основ и объекта исследования. Для качественного освоения содержания курса в целом и успешной работы на семинарских занятиях необходима самостоятельная подготовка (проработка теоретического материала). В качестве ориентира в

теоретическом материале, студентам предлагается самостоятельно ответить на следующие вопросы относительно изученной темы:

Модуль 1. Понятие и феномен конфликта. История изучения.

1.1. Понятие “Конфликт” в культуре, религии искусстве.

1.2. Житейские представления о конфликте и их последствия.

Конфликтотобические установки в культуре.

1.3 Конфликт как предмет изучения различных наук. Основные вопросы конфликтологии

1.4 Исследования конфликта в психологии. Конфликт в психоаналитической традиции.

1.5 Изучение межличностных и межгрупповых конфликтов в социальной психологии и психологии организаций.

1.6 Конфликт в психологии развития и педагогической психологии

Модуль 2. Категориальный аппарат анализа конфликта. Конструктивный подход.

2.1. Понятие конфликта в системе психологических понятий. Стресс, фрустрация, конфликт, кризис.

2.2. Структурное описание конфликта

2.3. Функциональное описание конфликта.

2.4. Конфликтная ситуация и ее динамика. Процессуальное описание конфликта.

2.5 Стратегии и тактики поведения в конфликте.

2.6 Инструментарий конфликт-анализа.

Модуль 3. Конфликтная компетентность и ее развитие.

3.1 Способности, обеспечивающие продуктивное разрешение конфликтов

3.2 Модель конфликтной компетентности.

3.3 Учебная ситуация как конфликт. Возможности обучения взрослых.

Модуль 4. Модели разрешения конфликтов.

4.1 Позиционно-функциональные модели взаимодействия в конфликте

4.2 Технология ведения переговоров и их процессуальная сторона.

4.3 Посредническая деятельность в конфликте. Функции, содержание, технологии и процедуры.

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя изучение первоисточников, подготовку сообщений и презентаций по темам семинарских занятий, описание и анализ случаев.

Тесты для промежуточной аттестации.

Вопросы к тесту для промежуточного контроля самостоятельного изучения студентом материалов для самостоятельного изучения:

1. Опишите основные этапы изучения конфликта в науке.
2. Перечислите фамилии наиболее значимых исследователей в истории изучения конфликта
3. Какие науки внесли наибольший вклад в исследование конфликта и какой именно?
4. В каких психологических школах конфликт рассматривался как механизм развития?
5. Каковы наиболее распространенные критерии для типологизации конфликтов?
6. Что такое «ситуация»?
7. Приведите пример из студенческой жизни, который бы иллюстрировал различие между фрустрацией и конфликтом.
8. Приведите пример из студенческой жизни, который бы иллюстрировал различие между стрессом и фрустрацией.
9. Приведите пример из студенческой жизни, который бы иллюстрировал различие между конфликтом и кризисом.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Microsoft® Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 Licence No level
9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Электронная библиотечная система «Консультант студента». – URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>
9.2.2	Электронная библиотечная система Znanium. – URL: <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
9.2.3	Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М». – URL: <a href="https://pandia.ru/">https://pandia.ru/</a>
9.2.4	Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
9.2.5	Электронно-библиотечная система «Руконт». – URL: <a href="https://lib.rucont.ru/">https://lib.rucont.ru/</a>
9.2.6	Электронный каталог научной библиотеки СФУ. – URL: <a href="http://catalog.sfu-kras.ru/">http://catalog.sfu-kras.ru/</a>

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, оснащенных набором демонстрационного оборудования (компьютер, проектор с электронной доской), специализированной мебелью.

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с доступом в сеть Интернет и электронную информационно-образовательную среду СФУ.

Основная и дополнительная литература укомплектована в количестве, требуемом ФГОС ВО.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологии осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.